

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Allgemein

- (1) Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Grundlage aller Verträge und Vereinbarungen der Firma mediaworks4you vertreten durch Christian Kolodziej, Rheinauer Ring 68/15, 76437 Rastatt.
- (2) mediaworks4you ist jederzeit berechtigt die AGB einschließlich aller Anlagen in angemessenem Umfang zu ändern und ergänzen, soweit dies für den Auftraggeber zumutbar ist. Geht mediaworks4you bis spätestens zwei Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen kein schriftlicher Widerspruch ein, werden die Änderungen wirksam. Bei Widerspruch besteht beidseitig die Möglichkeit zur Kündigung des Vertrags.

2 Leistungsumfang

- (1) Grundlage aller Lieferungen und Leistungen ist die zwischen mediaworks4you und dem Kunden geschlossene schriftliche Vereinbarung. Liegt keine schriftliche Vereinbarung vor, so gelten die während der Kundengespräche erstellten Notizen als Grundlage.
- (2) Leistungs- und Lieferverzögerungen aufgrund höherer Gewalt berechtigen mediaworks4you die Lieferung um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben.
- (3) Sollten Hauptleistungspflichten von mediaworks4you mangelhaft sein, so ist mediaworks4you ein Recht auf Nachbesserung einzuräumen. Im Falle des Fehlschlagens der Nachbesserung ist der Kunde zur Minderung berechtigt. Eventuelle Schadensersatzansprüche sind in diesem Fall auf den doppelten Auftragswert, beim Hosting auf das Dreifache einer Monatsgebühr beschränkt.
- (4) Beim Hosting wird eine Erreichbarkeit von 98% im Jahresdurchschnitt gewährleistet.

3 Vergütung, Preise

- (1) Preisangebote gelten für die vertraglich vereinbarten Leistungen. Mehrleistungen durch Zusatz- und Änderungswünsche seitens des Kunden werden gesondert in Rechnung gestellt. Entgelte sind nach Abnahme der Leistungen fällig und innerhalb von 10 Tagen zu begleichen.
- (2) Bei Auftragswerten über 500 € netto erfolgt eine Zwischenrechnung nach Abschluss der Konzeption.
- (3) mediaworks4you behält sich Preisänderungen dann vor, wenn zwischen Abschluss des Vertrags und der endgültigen Leistungsabnahme mehr als 4 Monate liegen oder sich die kalkulierten Fremdkosten erhöhen.
- (4) Bei Zahlungsverzug ist mediaworks4you berechtigt Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweils geltenden Basiszinssatz zu erheben und noch ausstehende Leistungen solange zurückzuhalten bis die ausstehenden Zahlungsverpflichtungen des Kunden ordnungsgemäß erfüllt sind.

4 Vertraulichkeit

- (1) mediaworks4you ist zur Geheimhaltung aller bei der Erfüllung der vertraglichen Leistungen bekannt gewordenen Interna des Kunden verpflichtet. Diese Pflicht endet nicht mit der Beendigung des Vertragsverhältnisses.

5 Urheberrecht, Nutzungsrechte und Eigentumsvorbehalt

- (1) An Entwürfen und Arbeiten von mediaworks4you werden nur Nutzungsrechte im vertraglich festgelegten Rahmen eingeräumt. Urheberrechte werden nicht übertragen. Die Arbeiten dürfen - auch in Teilen - ohne Einwilligung weder verändert noch entstellt werden. Gleiches gilt für die Nutzung der Produkte über den vertraglich festgelegten Umfang hinaus.
- (2) Der Kunde darf Software im Übrigen weder als Ganzes noch in Teilen Dritten zugänglich machen, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.
- (3) mediaworks4you schuldet dem Kunden lediglich das Endprodukt, nicht jedoch die während der Entwicklung angefallenen Arbeitsdateien. Die Herausgabe der Arbeitsdateien und insbesondere von Software-Quellcode erfolgt nur auf ausdrückliche Vereinbarung.

6 Pflichten des Kunden

- (1) Der Kunde ist verpflichtet eine gültige inländische Postanschrift (eine Postfachangabe ist nicht ausreichend) mitzuteilen und Änderungen unverzüglich zu melden. Die Beweislast bezüglich der Absendung der Änderungsmitteilung liegt beim Kunden.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet den anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung zu tragen und insbesondere Zugangsdaten geheim zu halten bzw. unverzüglich eine Änderung zu veranlassen, sobald der Verdacht besteht, dass Dritte unberechtigterweise Kenntnis davon erlangt haben könnten.
- (3) Der Kunde ist verpflichtet Störungen, Mängel und Probleme unverzüglich zu melden und die Kosten, die durch die Behebung von zu tragen, wenn er diese zu verantworten hat.
- (4) Der Hosting-Kunde ist für die Sicherung seiner eMails selbst verantwortlich. mediaworks4you erstellt lediglich Sicherungskopien des FTP- und Datenbankbereichs. Ist der Kunde für einen Datenverlust verantwortlich, wird für eine Rückspiegelung der Backupdaten 30,00 € in Rechnung gestellt.
- (5) Der Kunde ist verpflichtet, auf seine Internetseite eingestellte Inhalte als eigene Inhalte zu kennzeichnen und einer Kennzeichnungspflicht beim Betrieb eines Tele- oder Mediendienste nachzukommen. Bei einem Verstoß gegen geltendes Recht, die guten Sitten und Rechte Dritter (Marken-, Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) hat der Kunde eine Vertragsstrafe in Höhe von 2000,00 € zu zahlen. Nach Erkennen von Rechtsverstößen oder von rechtswidrigen Inhalten ist mediaworks4you berechtigt, die Kundenseiten zu sperren, der Kunde bleibt mediaworks4you trotzdem leistungspflichtig.
- (6) Im Falle einer Pflichtverletzung des Kunden ist mediaworks4you zur sofortigen Sperrung der entsprechenden Seiten, des Domain-Namens und sämtlicher sonstigen Leistungen berechtigt, insbesondere dann, wenn von Dritten auf Unterlassung geklagt und/oder Schadensersatz in Anspruch genommen wird und/oder durch eine Strafverfolgungsbehörde oder ein Gericht dazu aufgefordert wird. Für den Fall einer Zuwiderhandlung des Kunden behält sich der Hoster die fristlose Kündigung vor. Schadensersatz- und sonstige Ansprüche des Hoster bleiben davon unberührt. Der Kunde verpflichtet sich außerdem den Hoster von allen denkbaren Ansprüchen freizustellen und die durch die Inanspruchnahme oder Beseitigung des rechtswidrigen Zustands Kosten zu tragen.

7 Haftung

- (1) mediaworks4you ist von der Leistungs- und Haftungspflicht in Fällen höherer Gewalt befreit. Als höhere Gewalt gelten alle unvorhersehbaren Ereignisse sowie solche Ereignis, deren Auswirkungen auf die Vertragserfüllung von keiner Partei zu vertreten sind.
- (2) Eine Haftung ist ausgeschlossen, wenn eine Nichterreichbarkeit des Vertragsgegenstandes durch Dritte zu verantworten ist.
- (3) Die Webserver werden überwiegend mit Fremd-Software, unter anderem der Apache-Webserver oder die Programmiersprache PHP, betrieben. mediaworks4you trägt für Fremd-Software keinerlei Haftung, selbst wenn diese Software als zusätzliche Dienstleistung in sein Angebot integriert wurde.

8 Kündigung, Rücktritt

- (1) Kündigungen und Rücktritte bedürfen grundsätzlich der Schriftform.
- (2) Bei Verträgen ohne Mindestlaufzeit ist das Verhältnis für beide Vertragspartner mit einer Frist von 4 Wochen zum Quartalsende kündbar, insofern keine besonders schwerer Kündigungsgrund vorliegt. Ein besonders schwerer Kündigungsgrund berechtigt zur fristlosen Kündigung.
- (3) Bei Verträgen mit Mindestlaufzeit ist nach Ablauf der Mindestlaufzeit eine Kündigung wie bei Verträgen ohne Mindestlaufzeit möglich.
- (4) Ein Rücktritt seitens des Kunden ist nach Abschluss der Konzeption möglich. Bisher geleistete Arbeiten müssen in vollem Umfang bezahlt werden. Bei einem späteren Rücktritt behält sich mediaworks4you vor 33% der vereinbarten Gesamtvergütung in Rechnung zu stellen.
- (5) Nach Wirksamwerden der Kündigung einer Domain ist mediaworks4you die Freigabe der Domain gestattet. Damit erlöschen alle Rechte des Kunden.

9 Verjährung

- (1) Kundenansprüche gegenüber mediaworks4you wegen Pflichtverletzungen oder Verzögerungen verjähren nach einem Jahr.

10 Registrierung eines Domain-Namens

- (1) Durch die Antragsstellung zur Domain-Registrierung versichert der Kunde, dass er seiner Verpflichtung zur Überprüfung der Verwendbarkeit des Domain-Namens nachgekommen ist und dass es keine Anhaltspunkte über Verletzung von Rechten Dritter oder sonstiger Rechtsvorschriften gibt. Von Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internet-Domain durch den Kunden oder mit dessen Billigung beruhen, stellt der Kunden mediaworks4you frei. Bei Verstößen und berechtigten Ansprüche Dritter ist mediaworks4you berechtigt, die Domain des Kunden unverzüglich in die Pflege des Registrars zu stellen und die Präsenzen des Kunden zu sperren. Jede Sperrung und Wiederaktivierung von Domains wir mit 20,00 € in Rechnung gestellt. Eine Sperrung wird erst nach Zahlung der Gebühr aufgehoben.
- (2) Bei der Registrierung gelten ergänzend die Registrierungsbedingungen der jeweiligen Vergabestelle.

- (3) Bei einzelnen Leistungen besteht die Möglichkeit, vorhandene Domains, die zurzeit von einem anderen Anbieter betreut werden, zukünftig als Bestandteil des Vertragsverhältnisses vom Hoster betreuen zu lassen. Zur erfolgreichen Ummeldung ist eine Freigabe des bisherigen Anbieters erforderlich, weshalb für den erfolgreichen Abschluss einer Ummeldung keine Garantie gegeben werden kann. Eine erfolgreich umgemeldete Domain wird wie eine neu registrierte Domain gemäß den hier getroffenen Regelungen behandelt.
- (4) mediaworks4you übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Server-Ausfall, Datenverlust, Übertragungsfehlern, Datenunsicherheit oder sonstiger Gründe, es sei denn, ihm kann Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorgeworfen werden. Alle Ansprüche des Kunden sind auf den Auftragswert beschränkt, sofern gesetzlich zulässig.

11 Kennzeichnung

- (1) mediaworks4you ist berechtigt in den Produkten an geeigneter Stelle einen Hinweis auf dessen Herkunft anzubringen. Dabei wird auf die Belange des Kunden Rücksicht genommen. Weiterhin darf der Kunde auf der Homepage genannt werden.

12 Schlussbestimmungen

- (1) Erfüllungsort und Gerichtsstand aller gegenseitigen Ansprüche ist Rastatt.
- (2) Sollten eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so ist die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht betroffen. Die betroffenen Bestimmungen sind durch wirksame Bestimmungen zu ersetzen.
- (3) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Stand: März 2006